

БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО В ПРАВОВОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Алексей ПАШИН,

кандидат исторических наук,
профессор МГУКИ, Почетный работник
высшего профессионального образования РФ

Учитывая важность развития библиотечно-информационной сферы в условиях информационного общества, проблемами ее развития и регулирования занимаются профессиональные общественные организации: ЮНЕСКО, ИФЛА, Библиотечная ассомп лея Евразии, Российская библиотечная ассоциация. Они стремятся выработать концептуальные подходы, принципы развития библиотечного дела и закладывают их в основу своих рекомендаций и нормативных актов.

Большую работу по подготовке актов, регулирующих библиотечно-информационную деятельность, проводят ЮНЕСКО и ИФЛА.

Было принято три манифеста ЮНЕСКО о публичных библиотеках.

Манифест 1949 г. говорит о том, что «публичная библиотека — живая сила всеобщего образования», то есть здесь сделан главный упор на образовательную функцию библиотеки.

Манифест 1972 г. характеризует библиотеку как «демократическое учреждение по вопросам образования, культуры и информации». В нем подчеркивается ответственность библиотекарей перед обществом и ставятся профессиональные задачи, то есть раскрываются уже более широко ее функции: образовательная, культурная и информационная.

Манифест 1994 г. подчеркивает, что «публичная библиотека должна быть обязательным компонентом любого долгосрочного стратегического плана в области культуры, информационного обеспечения, развития грамотности и образования». Говорится о том, что ее деятельность должна финансироваться центральными и местными органами власти.

Следует обратить внимание на расшифровку функций публичных библиотек в Манифесте 1994 г. В нем подчеркивается активная социальная роль библиотек, причем не только по отношению к детям, но и ко взрослым. В частности, говорится о том, что в задачи библиотек входят «создание и закрепление навыков чтения у детей, развития воображения, творческого начала», а также «приобщение людей к культурному наследию и развитие в них способности воспринимать искусство, научные достижения и новшества».

К сожалению, в 90-е г. прошлого столетия в нашей стране отдельные авторы отрицали гуманистическую, воспитательную роль библиотек, утверждали, что библиотекари должны придерживаться свободы чтения, не должны рекомендовать читателям произведения печати. Думается, что библиотечным работникам следует руководствоваться Манифестом ЮНЕСКО о публичной библиотеке, в котором особо подчеркивается ее роль в развитии духовности людей, их профессионального и культурного роста.

Важная роль в Манифесте отводится информационной деятельности. Подчеркивается, что только «хорошо информированные граждане способны осуществлять свои демократические права и играть активную роль в обществе», что публичная библиотека должна быть «для местных жителей окном в мир знаний, стремиться обеспечить неограниченный доступ к знаниям и информации».

Особенно подчеркивается, что публичная библиотека должна быть информационным центром для населения обслуживаемого района, обеспечивать «доступ граждан ко всем видам муниципальной информации». В то же время обращается внимание на то, чтобы услуги библиотеки были основаны на использовании различных современных носителей информации и технологий.

Манифест рекомендует создание общегосударственной библиотечной сети, которая бы работала на базе установленных нормативов обслуживания. Это очень важные положения для российских библиотек. У нас в настоящее время нет единой системы библиотечного обслуживания населения. Библиотеки, находящиеся в подчинении различных ведомств, работают разрозненно, редко координируют свою деятельность, не руководствуются едиными нормативами обслуживания. Хорошо, что в проекте Концепции развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2015 г. предусмотрено формирование единой системы государственного управления библиотеками на общегосударственном уровне, создание межведомственного координационного библиотечного совета, включающего в себя представителей федеральных органов исполнительной власти, библиотек различных ведомств и уровней, общественных объединений, пользователей библиотек.

В 2000 г. ИФЛА был принят «Манифест школьных библиотек», в котором говорится о том, что

школьная библиотека должна развивать у учащихся воображение, а также потребность в постоянном самообразовании, воспитывать гражданскую ответственность. Школьная библиотека, как говорится в Манифесте, это важнейший элемент любой долгосрочной программы, направленной на развитие образования, предоставлении информации, экономическое, социальное и культурное развитие. Особое внимание в документе уделяется сотрудничеству библиотекарей и учителей в деле образования и воспитания учащихся. На библиотеку возлагаются функции обучения учеников и учителей навыкам работы с информацией. В Манифесте подчеркивается, что школьная библиотека является «неотъемлемой частью образовательного процесса», «содействует развитию грамотности, информационных навыков, самообразования, приобщения к культуре». Она должна «развивать и поддерживать в детях привычку и радость чтения и учения, а также потребность пользования библиотекой в течение всей жизни», «организовывать мероприятия, воспитывающие культурное и социальное самосознание и содействующие эмоциональному развитию», «побуждать учащихся овладевать навыками критической оценки и использования информации».

В мае 2002 г. ИФЛА приняла «Манифест об Интернете». Документ определяет некоторые правовые основы пользования системой Интернет. В нем, в частности, говорится о том, что «помимо многочисленных ценных ресурсов, доступных в Интернете, в этой сети встречаются и некорректные, вводящие в заблуждение и даже оскорбительные». Манифест обращает внимание на то, что библиотекари должны предоставлять пользователям ресурсы, которые могут им в научной и практической работе. Они призваны заботиться о поддержании ответственного отношения к информации, об организации доступа к качественной информации для всех пользователей, включая детей и молодежь. В документе говорится также о том, что доступ в Интернет должен быть бесплатным.

В ноябре 2005 г. ИФЛА был принят Александрийский манифест о библиотеках «Информационное общество в действии». В нем подчеркивается исключительная роль библиотек в современных условиях. Говорится о том, что «библиотеки и информационные службы способствуют разумному функционированию всеобъемлющего информационного общества. Они создают условия для интеллектуальной свободы, обеспечивая доступ к информации, идеям и творческим исследованиям на любом носителе независимо от географических границ» (Вестник БАЕ. 2006. № 1).

В Манифесте особо отмечается роль библиотек в том, что они чутко реагируют на запросы и нужды людей, способствуют наиболее полной информированности граждан, развитию демократичности, распространяя информационную грамотность, обучая пользователей библиотеки, что «способствует эффективному использованию информационных ресурсов для продвижения идей общественного развития».

В Манифесте говорится о том, что ИФЛА «придерживается принципов баланса и справедливости в вопросах авторского права», «сохранении культурного многообразия», удовлетворения «особых потребностей местных народов и меньшинств в разных странах мира».

Манифест ИФЛА призывает национальные, региональные и местные правительства, международные организации:

- инвестировать средства в библиотечно-информационное обслуживание;
- модернизировать и расширять существующие библиотечные сети;
- содействовать открытому доступу к информации и бороться с возможными препятствиями;
- признавать важность информационной грамотности и активно поддерживать стратегию формирования грамотного и квалифицированного населения».

Большую работу по подготовке нормативных актов ведет Библиотечная ассамблея Евразии (БАЕ — добровольная общественно-профессиональная организация, объединяющая библиотекарей стран СНГ).

Принятые в последние годы законы о библиотечно-информационной деятельности в ряде стран СНГ по некоторым вопросам не полностью отвечают требованиям международного права, не всегда способствуют развитию библиотечной интеграции. В связи с этим по инициативе Библиотечной ассамблеи Евразии в 1995 г. Межпарламентская ассамблея государств-участников СНГ приняла рекомендательный акт «О единой политике в области обязательного экземпляра документов».

Несколько позднее был утвержден Модельный библиотечный кодекс для государств-участников СНГ. В него вошли модельные законы «О библиотечном деле», «О национальной библиотеке», «О публичной библиотеке», «О книжных памятниках».

В кодексе четко определены права граждан на библиотечное обслуживание, цели и задачи библиотек, обязанности государства в области библиотечного дела, основные принципы его организации.

Указанные выше документы разработаны с учетом библиотечных законов Российской Федерации, европейских стран и рекомендованы для использования при разработке и совершенствовании национальных законодательных актов в странах СНГ.

Данные рекомендательные акты заложили основу нормативно-правового обеспечения библиотечно-информационной деятельности в странах СНГ и активно способствуют интеграции

библиотек. В январе 1999 г. государства-участники СНГ подписали «Соглашение о создании системы межбиблиотечного абонементов государств-участников СНГ».

В данном соглашении определено, что государства-участники СНГ создают систему межбиблиотечного абонементов на основе взаимодействия национальных систем МБА и документальных фондов. Функции координации межбиблиотечного обслуживания возложены на Российскую государственную библиотеку.

Указанные документы активно способствуют созданию единого информационного пространства, развитию взаимодействия между национальными библиотеками стран СНГ, формированию единой политики в области обеспечения прав граждан на библиотечно-информационное обслуживание.

В апреле 2008 г. Межпарламентская ассамблея государств-участников СНГ приняла «Изменение и Дополнение к модельному библиотечному кодексу для государств-участников СНГ».

Существенный вклад в разработку нормативных актов в области библиотечного дела внесли и общественно-профессиональные организации России. Так, Российская библиотечная ассоциация разработала и утвердила «Манифест Российской библиотечной ассоциации о публичной библиотеке», «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки», «Кодекс профессиональной этики российского библиотекаря».

Первым общественно-профессиональным нормативно-рекомендательным актом РБА стал «Кодекс профессиональной этики российского библиотекаря» (1999 г.). В нем нашли отражение принципы и нормы, регулирующие этические отношения в процессе библиотечной деятельности.

В кодексе провозглашены обязанности библиотекаря перед обществом. В частности, говорится о том, что «библиотекарь

- обеспечивает высокое качество и комфортность услуг, их доступность и разнообразие всем желающим через использование возможностей своего учреждения, а также привлечение других библиотечных ресурсов;

- рассматривает свободный доступ к информации как неотъемлемое право личности;
- противостоит ограничению доступа к библиотечным материалам и не допускает самовольного изъятия и необоснованного отказа (цензура) на запрашиваемые документы;

- признает авторские права на интеллектуальную собственность».

К сожалению, в кодексе мало говорится о просветительской деятельности библиотекаря, его обязанности по развитию у людей творческого начала, инновационного подхода, способностей воспринимать искусство, научные достижения.

Большое место в кодексе уделено взаимоотношениям библиотекаря и пользователя. В частности, говорится о том, что библиотекарь «строит свои отношения с пользователями на основе уважения к личности и ее информационным потребностям; охраняет конфиденциальность данных об информационной деятельности пользователя (за исключением случаев, которые предусмотрены законодательством); не несет ответственности за последствия использования информации или документа, полученного в библиотеке».

В кодексе подробно изложены принципы взаимоотношений библиотекаря с коллективом, с коллегами, подчеркивается, что отношения с коллегами строятся на принципах уважения и сотрудничества. Обращается внимание на то, что российский библиотекарь «уважает знания коллег и охотно передает свои знания, видя в этом важнейшее условие развития профессии; относится с уважением ко всем коллегам, защищает их права, если они не противоречат этическим нормам и способствуют авторитету профессии».

Нашли отражение в кодексе и вопросы профессиональных и личных качеств библиотекаря, его обязанностей перед своим учреждением. Говорится о том, что библиотекарь «стремится к профессиональному совершенствованию, повышению уровня профессионального образования и компетентности», «заботится о высоком общественном статусе своей профессии, стремится показать социальную роль библиотеки, укрепить ее репутацию».

Произошедшие в жизни нашей страны, в библиотечной сфере изменения обуславливают необходимость дальнейшего совершенствования кодекса с учетом особенностей развития библиотечного дела в последние годы, а также перспективами функционирования библиотек в новых социально-экономических условиях.

В мае 2001 г. на ежегодной конференции РБА был принят «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки». В нем нашли отражение вопросы:

- взаимоотношений библиотеки с пользователями;
- доступности размещения библиотек;
- пополнения и совершенствования ресурсов библиотек;
- требований к помещениям библиотек и организации библиотечного пространства;
- обеспечения библиотек квалифицированным персоналом;
- связей публичных библиотек с общественностью.

В документе подчеркнута, что публичная библиотека «ориентируется на потребности личности и

общества, уважительно и доброжелательно относится к пользователям, выступает против неоправданной коммерциализации библиотечного обслуживания». Важно, что в Модельном стандарте определено приоритетное обеспечение доступа к местным библиотечным ресурсам — документам и информации, что способствует активизации общественной и культурной жизни жителей региона, муниципальных сообществ.

В задачи публичной библиотеки, как говорится в документе, входит ее участие в экономическом и социальном развитии территорий, заботе о воспитании подрастающего поколения и людях, нуждающихся в социальной поддержке. Отмечается, что библиотеки должны сотрудничать со всеми секторами общества: государственным, коммерческим и общественным в деле обеспечения достойного библиотечного обслуживания.

Очень хорошо, что в стандарте учитываются особенности России как многонациональной страны, ставится задача перед библиотеками изучать национальный состав населения, выявлять потребности в литературе на национальном языке, сотрудничать с национально-культурными центрами и землячествами.

Обращается внимание на то, чтобы библиотеки на основе новейших технологий предоставляли доступ к корпоративным и глобальным информационным системам, обслуживали пользователей в режиме локального и удаленного доступа. Даны критерии оценки предоставляемых библиотекой услуг:

- полезность и соответствие спросу;
- своевременность и оперативность;
- информативность и содержательность;
- современные методы исполнения услуг;
- стремление к предоставлению населению бесплатных услуг.

В стандарте отмечается, что является обязательным наличие публичной библиотеки в каждом поселке, городе, районе города, а также в каждом сельском административном округе. Даны основные характеристики фонда публичных библиотек: разумный объем, информативность, соответствие потребностям населения, постоянная обновляемость. Средняя обеспеченность одного читателя должна составлять 5—9 томов.

Большое внимание в документе уделено связям библиотеки с общественностью. Говорится о том, что библиотека должна формировать свой положительный образ, привлекать на свою сторону общественность, волонтеров из числа местного населения. Библиотека должна оповещать население о своих целях и задачах, информировать об услугах, рекламировать свои ресурсы, участвовать в реализации культурных, социальных и образовательных проектов. Периодически отчитываться о своей работе перед населением. В Модельном стандарте указано, что «органы региональной власти и местного самоуправления вправе разрабатывать и принимать собственные нормативы, отражающие потребности в библиотечно-информационном обслуживании, материальные и иные возможности местного сообщества».

Использование Модельного стандарта деятельности публичных библиотек активно способствует их эффективному функционированию, более полному удовлетворению запросов и интересов населения, интеграции, корпоративному взаимодействию, становлению подлинными центрами культуры и просвещения.

В 2003 г. на пленарном заседании VIII сессии РБА был принят «Манифест Российской библиотечной ассоциации (РБА) о публичной библиотеке».

Манифест является профессиональным нормативным документом и отражает специфику развития публичных библиотек России в новых социально-экономических условиях. В нем нашли отражение основные идеи и принципы, которыми РБА рекомендует руководствоваться государственным и муниципальным публичным библиотекам.

В Манифесте отмечается, что «в деятельности публичных библиотек находит отражение идеологическое, политическое, культурное и этническое многообразие российского общества. Обслуживание строится на принципах равенства всех пользователей, независимо от возраста, расы, пола, вероисповедания, национальности, языка или общественного положения». В своей деятельности библиотека ориентируется на потребности личности и общества, выступает против цензуры и коммерциализации библиотечного обслуживания. В то же время указывается на то, что в условиях рыночных отношений библиотека должна активно рекламировать свою деятельность, для обеспечения финансовыми ресурсами искать партнеров и спонсоров. В качестве главных задач перед библиотеками выдвигаются: обеспечение свободного доступа к информационным и культурным ценностям, содействие непрерывному образованию людей, приобщение их к культурному наследию, освоение новых идей, научных открытий, достижений современного искусства и литературы.

Важными направлениями в деятельности библиотек Манифест считает внедрение новых информационных технологий, современных носителей информации, обеспечение доступа в мировое информационное пространство, а также участие в информатизации общества, распространение информационной культуры и компьютерной грамотности. В данном нормативном акте особо

подчеркиваются необходимость преимущественно бесплатного обслуживания, оказание помощи в социальной защите малообеспеченных и слабо защищенных слоев общества, развитие внебюджетного обслуживания населенных пунктов, а также развитие профессиональных контактов с отечественными и зарубежными библиотеками.

Перед работниками библиотек поставлены задачи непрерывно повышать свой профессиональный уровень, овладевать современными информационными и PR-технологиями, содействовать формированию новых библиотечных профессий.

Важно, что в документе утверждается положение о гарантированном финансировании библиотек из центральных и местных источников. В то же время отмечено, что библиотеки самостоятельно осуществляют свою профессиональную, творческую и хозяйственную деятельность. Особо подчеркивается, что органы региональной и местной власти должны содействовать модернизации публичных библиотек, развитию их сети, строительству современных библиотечных зданий.

В последнее время нормативно-рекомендательные акты в сфере информационно-библиотечной деятельности стали разрабатывать и отраслевые библиотечные ассоциации. Например, «Русская школьная библиотечная ассоциация» разработала «Манифест школьных библиотек Российской Федерации», в котором нашли отражение такие вопросы, как миссия российских школьных библиотек, цели и задачи школьной библиотеки, правовая база их деятельности, персонал, материально-техническая база, оценка эффективности работы.

Все нормативные документы ЮНЕСКО, ИФЛА, БАЕ, РБА, отраслевых ассоциаций носят рекомендательный характер. Руководители библиотек, органы управления библиотечным делом широко используют их в своей практической деятельности применительно к особенностям и условиям функционирования библиотечных учреждений.

ЛИТЕРАТУРА

Александровский манифест о библиотеках «Информационное общество в действии» // Вестник БАЕ. — 2006. — №1. — С. 10—11.

Кодекс профессиональной этики российского библиотекаря // Библиотечная этика в странах мира. — СПб.: РНБ, 2002. — 64 с

Манифест ИФЛА Об Интернете // Л.И. Пашин. Библиотека как социально-культурная система: вопросы управления. — М.: Либерея-Библинформ, 2005. — С. 87—88.

Манифест Российской библиотечной ассоциации (РБА) о публичной библиотеке // А. И. Пашин. Библиотека как социально-культурная система: вопросы управления. — М.: Либерея-Библинформ, 2005. — С. 89—92.

Манифест школьных библиотек ИФЛА // А. И. Пашин. Библиотека как социально-культурная система: вопросы управления. — М.: Либерея-Библинформ, 2005. — С. 84-86.

Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках // Информационно-библиотечная сфера: международные акты и рекомендации. Сборник справочно-нормативных и рекомендательных материалов / сост.: Е. И. Кузьмин, В. Р. Фирсов. — М.: Либерея. 2001. — С. 38—41.

Модельный библиотечный кодекс для государств-участников СНГ (Новая редакция). — М.: Пашков дом, 2004.

Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. — Новоуралск Центр, 2002. - 23 с.